

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 7日

事業所名 アフタースクールぴあにしも 保護者等数(児童数) 回収数 28 割合 71.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	14%	0%	11%	公園等によく行ってもらっているのですが、活動はとでも良くしていただいていると思います。子供10人と先生だと、少し狭いと思います。	室内だけでなく、毎日公園遊び等をして、活動範囲を確保していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	7%	0%	7%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	14%	0%	32%		必要に応じて検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	色々な経験をさせて頂いて自信につながっています。いつも色々なところに連れて行ってくださり子どもも楽しんでいきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	7%	0%	43%	イベント、老人ホームなどの地域との交流が盛んで良いと思います。	地域交流も兼ねたスポーツ大会を定期的に行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	ノートでやりとり楽しくさせて頂いています。連絡帳でやりとりできて様子がわかりやすくてありがたいです。	今後も連絡帳や送迎時の時にお子様の様子をお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	0%	0%	4%		お子様について気になる点、不安なことがございましたらお気軽にご連絡お願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	18%	0%	18%	ママカフェありがとうございます。	音楽活動等のイベントを今後も増やしていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	4%	0%	32%		苦情が入り次第適切に対応させていただきます、お気づきのことがあればお気軽にご連絡お願いいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%		連絡帳を通じて毎日、お子様の様子を共有させていただいています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	4%	0%	4%		お便りのほか、送迎時にお子様のご様子を丁寧に伝える参ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	89%	4%	0%	7%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	18%	0%	11%		定められた規定通りのマニュアルを策定し、訓練を実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	11%	0%	21%		定められた規定通りの訓練を実施しております。活動の様子はお便りを通じてお知らせいたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	とても楽しみにしています。毎週とても楽しみにして保護者としてもありがたいです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	ご支援やお心遣い、有難く思っています。いろんな体験をさせてもらい、大満足です。親子で大満足です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。