

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 5月 15日

事業所名 アフタースクール ぴあにしも

保護者等数(児童数) 24

回収数 17

割合 71%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				体を動かすのが苦手なので、専門の先生が入られてよかったですと安心しています。	スタッフの専門性を生かした療育が提供できるように一層励んでまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	29%	6%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	88%	12%			個人個人の細かいところまでとは言えない。	定期的なモニタリングを通して、より適切な支援計画を作成できるように努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				料理やお出かけ・工作など様々でいつも感謝でいっぱいです。	子どもの現状に応じて、パターン化しないよう、更に心掛けていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	65%	5%	5%		地域交流の機会も増やせたらと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	76%	24%			書類のやり取りだけなので、できたとは言えない。	適宜、保護者との面談を実施できるように努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%			・こちらから適時あったことなどを伝えているが、療育先での課題など疎通ができていないと言いはり難い。 ・いつも丁寧に連絡帳で報告してもらえて、どのように過ごしていたかがよく分かり嬉しい。	その日の状況によっては丁寧に伝えきれないこともありますが、お子様の日々の成長をしっかりと伝えたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47%	47%	6%		面談は決まったものはない。こちらから提案すればあるのか定かでない。	適宜、保護者との面談を実施できるように努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	35%	35%	6%	・保護者間でのやり取りは今までない。 ・昨年のクリスマス会で保護者同士の交流の機会があり、楽しい場を与えていただきました。	集会が開催しにくい状況ですが、折を見て、保護者交流などの機会を設けられるように検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%				適切な対応を心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%			ぴあにしもだよりや予定表で日ごろの養家や新しい先生たちの紹介など、分かりやすくお伝えしています。	保護者の皆様を知りたい情報などのご意見もお寄せください。
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	47%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・色々な体験をさせてもらい、同年齢や異年齢で過ごせて喜んでいます。 	<p>慢心せず、お子様たちを毎回笑顔でお返すことのできる支援を続けてまいりたいと思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・家族のように暖かく接して下さり、いつも感謝でいっぱいです。 ・様々な企画を立てて下さり感謝しています。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。