

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 元年 8月 31日

事業所名 アフタースクール ぴあにしも

保護者等数(児童数) 18

回収数 10

割合 56 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%				限られたスペースで工夫されています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	90%	10%			専門の先生がたくさんいらっしゃり大変満足しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	57%	33%	10%			エレベーターのないマンション2階の教室ということもあり、満足できるバリアフリー化は難しいですが、できる限りの努力はしていきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	90%			10%	楽器など楽しめる物もたくさんあり、かつ危なくなく子供に適切な環境だと思う。	安全かつ充実した環境整備にさらに取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	80%	20%				定期的なモニタリングを通して、常に適切な支援計画を作成できるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%				色々なプログラムを飽きがないよう組んでいただいています。	子どもの現状に応じて、パターン化しないよう、常に心掛けていきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	60%	30%	10%		お出かけも多く、長期休みなどは遠出もして下さり嬉しいです。	地域交流の機会も増やせたらと考えています。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%	10%			子どもにあった支援目標を立てて下さり、分かりやすく説明してくださいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	80%	20%				
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	10%			連絡帳でも口頭でも充分日々の様子を伝えていただいています。	その日の状況によっては丁寧にお伝えしきれないこともありますが、お子様の日々の成長をしっかりとお伝えしていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50%	50%			幼稚園を転園する際も相談に乗って下さり、とても助かりました。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30%	40%	30%		父母の会や保護者会の案内はまだです。一度参観などあれば参加してみたいです。	折を見て、保護者交流などの機会を設けられるように検討したいと思います。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	60%	40%					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	70%	30%				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	90%	10%			毎月「びあにしもだより」が来ます。月の予定が分かりやすいです。	保護者の皆様が知りたい情報などのご意見もお寄せください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	70%	30%			HPも顔の目隠しがあります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	60%	40%				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	40%	60%				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	90%		10%		とても楽しみにしています。	すべてのお子様たちを毎回笑顔でお返しすることのできる支援をしてみたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	90%	10%			子どもの個性や好きな事をとりくんでくれ、楽しんでプログラムに参加させていただいています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。